

# Asset Management bij Schiphol

IAM Jaarcongres

Dimar Annen

Sr. Manager Asset Continuity | Asset Management

26 september 2019

**Schiphol**

Welcome to Amsterdam Airport



**I AM responsible**

**De assets van Schiphol**

**Uitdagingen**

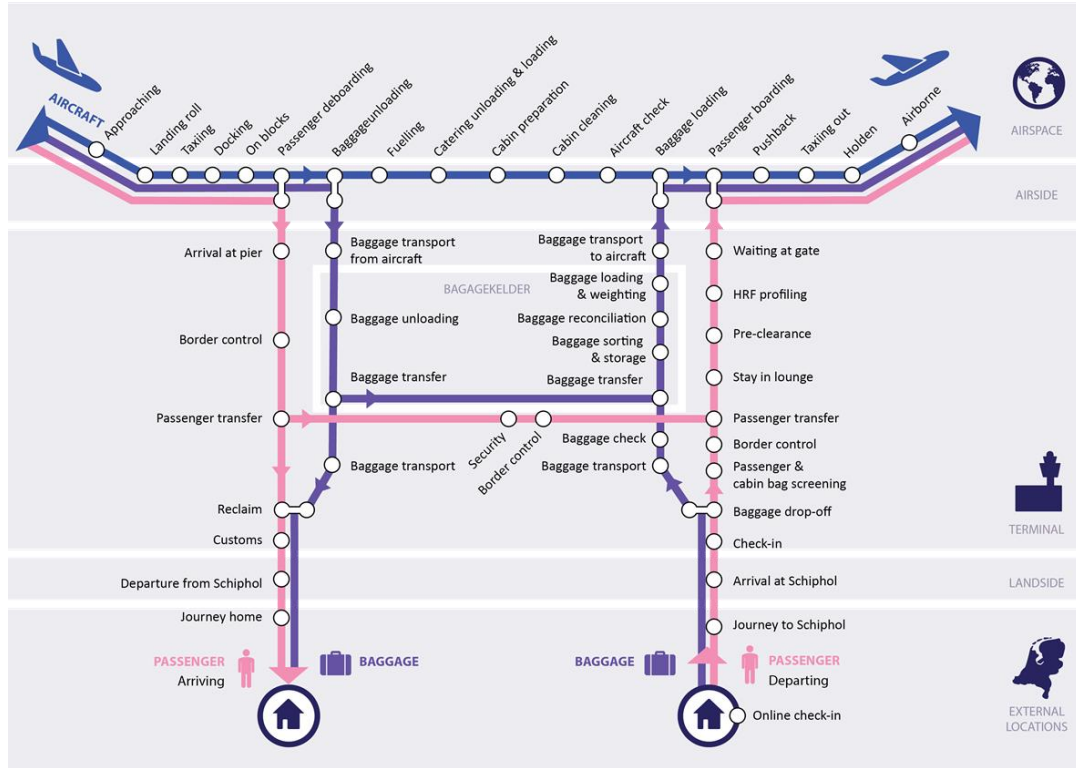
**Onze nieuwe contracten**

**Samenwerking en innovaties**

**Waar staan we nu?**

**vragen**

# I AM responsible



Concept of Operations Royal Schiphol Group

\* o.a. schoonmaak, ongediertebestrijding, inkoop E, G en V

Onze taak is er op gericht om

- met onze assets en diensten\* vliegtuig-, passagier- en bagageprocessen conform afspraken te faciliteren.
- Veiligheid, duurzaamheid, kwaliteit en betaalbaarheid zijn randvoorwaardelijk

# Onze assets faciliteren jaarlijks ruim 70m passagiers, 70m stuks bagage en 500k vliegbewegingen



# 2019 Top Performance Indicators



Asset Management heeft een directe impact op een aantal performance indicatoren van Royal Schiphol Group



# Een aantal uitdagingen



> assetbase + 30-40% in komende 5 jr



Toename aantallen passagiers



Prijs vs. risico



Onderhoud versus nieuw- & verbouw



Tekort aan technici



Bedrijfscontinuïteit

# Strategisch partnerschap als oplossing voor de schijnbare tegenstelling tussen zekerheid en risico

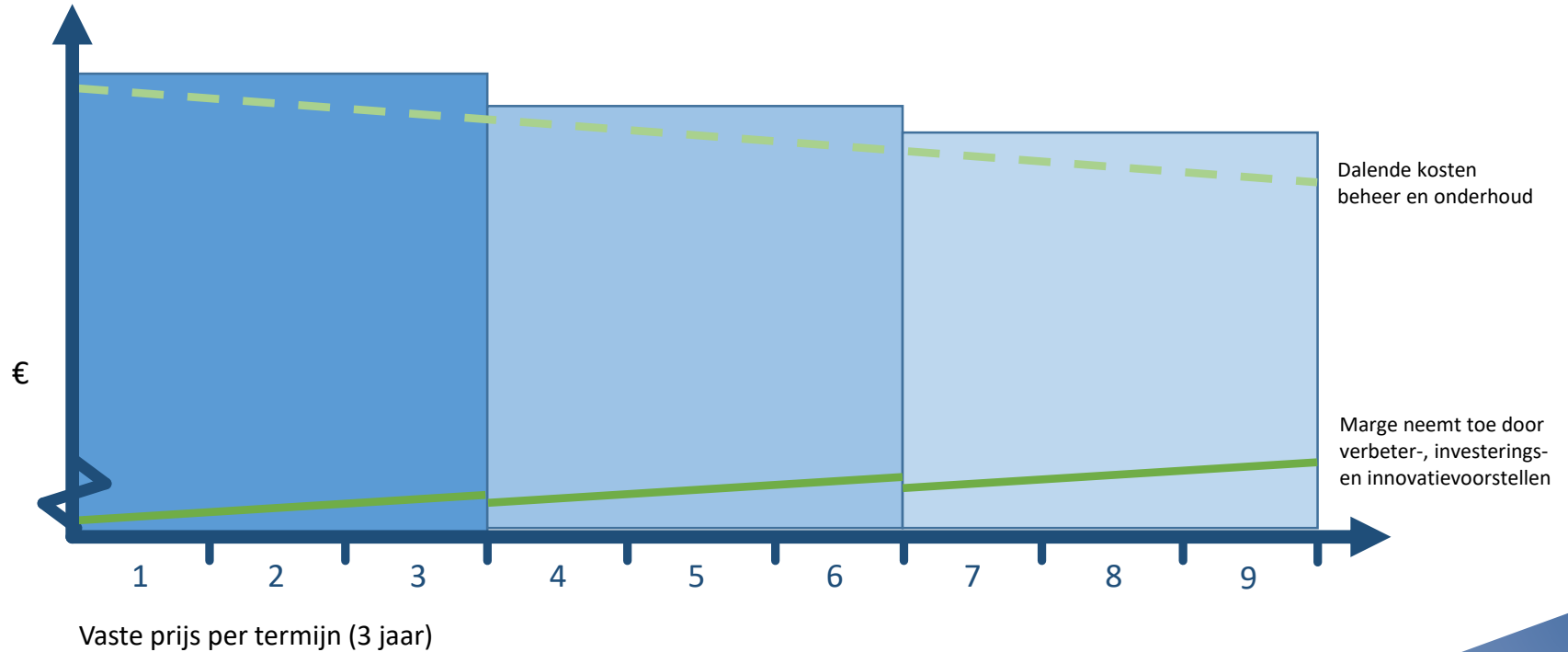


Hoe ziet dat er in de praktijk uit, prestatiegericht werken?





# Win-win incentivemodel



# Waar staan we



Geen noemenswaardige verstoringen  
a.g.v. de transitie naar nieuwe Main  
Contractors en nieuwe manier van werken



Is lastig en voelt nog niet altijd goed



Van focus op techniek en contract  
naar focus op klant (passagiers &  
airlines)



Intensievere samenwerking tussen alle  
partijen.  
Vertrouwen en transparantie over the  
good, the bad en the ugly



Eerste innovaties aangedragen

Vragen?

**Schiphol**

Welcome to Amsterdam Airport